

Algemene voorwaarden

Bij LUMÉE pmu staat persoonlijke aandacht en een fijne ervaring centraal. Om ervoor te zorgen dat alles voor beide kanten duidelijk en prettig verloopt, zijn de algemene voorwaarden op alle behandelingen van toepassing.

Twijfel je ergens over of heb je nog vragen? Neem dan gerust contact op met de salon. Zo kunnen we onduidelijkheden tijdig bespreken, onnodige vervelende situaties voorkomen en samenwerken aan een fijne ervaring.

Afspraken & Annuleringen

- De afspraak is pas definitief na het ontvangen van een afspraakbevestiging en wanneer er voldaan is aan de aanbetaling.
- De aanbetaling bedraagt 20% van het totaalbedrag van de behandeling. De kosten van de aanbetaling worden verrekend met het resterende bedrag.
- Bij een annulering binnen 24u of een no-show wordt de aanbetaling niet terugbetaald of verrekend met een toekomstige afspraak.
- De afspraak kosteloos annuleren of verplaatsen kan tot 24u voorafgaand aan de afspraak.
Bij een annulering binnen 24u of een no-show wordt er 100% van de behandeling in rekening gebracht.
- Indien je meer dan 15 minuten te laat bent voor je afspraak, wordt deze geannuleerd en kan de behandeling niet meer doorgaan.
Dit wordt gezien als een no-show, 100% van de behandeling wordt in rekening gebracht.

Betalingen

- Betalingen dienen direct na de behandeling plaats te vinden via de aangeboden betaalmiddelen (gepast contant of betaalverzoek).
- Na betaling vindt er geen restitutie plaats wegens spijt, veranderde wensen of verwachtingen ten aanzien van de behandeling of het resultaat.
Voorafgaand aan de behandeling worden wensen en verwachtingen uitgebreid besproken, tijdens de behandeling wordt ook meerdere malen om een akkoord gevraagd. Wel kan er natuurlijk altijd gekeken worden naar een passende oplossing.

Behandelingen

- Indien er een indicatie is waarbij de behandeling niet door kan gaan, wordt de behandeling geannuleerd. Op onze website kun je de indicaties terugvinden onder het kopje van de desbetreffende behandelingen –
wanneer kan de behandeling niet doorgaan?
100% van de kosten worden in rekening gebracht. Neem dus bij twijfel altijd contact op met de salon om onnodige kosten te voorkomen.
- LUMÉE pmu is niet aansprakelijk voor complicaties of een afwijkend resultaat wanneer deze het gevolg zijn van een contra-indicatie of relevante omstandigheden die door de klant niet, niet volledig of onjuist is gemeld.
- Voor een PMU behandeling dien je 18+ te zijn.
- Het eindresultaat verschilt per persoon. Dit is afhankelijk van onder andere huidtype, leefstijl en nazorg.
- Niet tevreden? Neem dan binnen 24u contact op met de salon. Binnen 24u kunnen we kijken naar een passende oplossing.
- Het is echt van belang dat er voldaan wordt aan de voorzorgsmaatregelen, neem deze vooraf goed door!
Indien er voorafgaand aan de afspraak blijkt dat er niet voldaan is aan de voorzorgsmaatregelen, wordt de afspraak geannuleerd en wordt er 100% van de kosten in rekening gebracht.
- Je bent zelf verantwoordelijk voor het inplannen van de nabehandeling/touch-up.

Verklaring

Door het maken van een afspraak ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.